

## Seminario formativo in Diversity Management

Programma  
Roma 17 e 18 ottobre 2019  
Via San Antonio Maria Gianelli, 19/19b

Il Diversity Management ha come obiettivo principale quello di dar vita a un ambiente di lavoro che affondi le sue radici nell'inclusività, dove le differenze non siano fonte e ragione di discriminazione ma, al contrario, spinta verso un reale ascolto delle necessità e dei bisogni di tutti, nessuno escluso.

Programma integra crede fortemente che l'integrazione dei cittadini migranti parta dall'inclusione lavorativa e rendere i luoghi di lavoro, luoghi anche di comunità per intessere relazioni e creare capitale sociale è il modo migliore per includere e sentirsi parte di una stessa comunità e aumentare l'efficacia dei gruppi di lavoro.

Il percorso formativo proposto avrà una durata complessiva di 10 ore durante le quali si affronteranno i seguenti temi:

- 1. Il Diversity Management: confrontarsi con la diversità.** Cenni teorici e storici sul DM in Italia; diversità come risorsa per lo sviluppo dell'organizzazione;
  - 2. La gestione delle differenze e i suoi benefici organizzativi.** La centralità della persona per lo sviluppo dell'organizzazione; attività di gruppo.
  - 3. Focus su migrazione e migrazione forzata.** Chi sono i migranti e come vivono e come lavorano in Italia. Casi studio.
  - 4. Esperienze aziendali di Diversity Management.** Attivazioni e casi studio, modello di problem solving e sua applicazione.
  - 5. Contrattualistica: normativa e procedure per l'assunzione di lavoratori di origine straniera**
- Il percorso si articola in momenti frontali, momenti di condivisione e role playing.

### Destinatari

- responsabili delle risorse umane, coordinatori di area/servizi, manager e lavoratori.

### Risultati dell'apprendimento:

Al termine del percorso formativo, i partecipanti avranno acquisito:

- Maggiore motivazione e soddisfazione sul tema della diversità;
- Competenze multiculturali;
- Capacità di leadership multiculturale;
- Maggiore capacità di inclusione di personale qualificato, indipendentemente dalla loro provenienza, genere, abilità fisica o età;
- Maggiore flessibilità e miglior attitudine al problem solving;

- Incremento di creatività e innovazione organizzativa.

**Docenti:**

**Sara Nicu**, laureata in lettere indirizzo demo–etno-antropologico presso la Sapienza Università di Roma, ha successivamente conseguito il Master di II livello presso l'Università di Roma Tre in "Mediazione culturale e politiche dell'incontro". Continua la sua formazione attraverso il Master in Programmazione Neuro Linguistica. Si occupa da anni del coordinamento di progetti di inclusione socio lavorativa rivolti a cittadini stranieri, in particolare minori stranieri non accompagnati. Formatrice nell'ambito della mediazione interculturale e gestione dei conflitti.

**Tania Masuri**, laureata in Scienze Politiche nel 2006 a Pisa, ha conseguito un Master in Tutela internazionale dei diritti umani all'Università La Sapienza di Roma nel 2009. Si occupa di migranti e rifugiati dal 2009, ha lavorato come operatrice legale e come formatrice sui temi della non discriminazione, pari opportunità, diritti umani. Dal 2013, a Programma integra è la Referente dello Sportello lavoro. Si occupa inoltre di formazione nell'ambito dell'orientamento al lavoro per i professionisti del sociale, per cittadini migranti e minori stranieri e per le aziende sul tema del diversity management.

**Antonia Lolli** laureata in scienze della formazione indirizzo esperto nelle organizzazioni del terzo settore presso la LUMSA di Roma nel 2006. E' impiegata presso il Patronato Acli di Roma con la responsabilità dell'area lavoro che comprende l'ambito della tutela della contrattualistica nel mondo del lavoro, l'attività dell'ufficio immigrazione e dell'incontro di domanda/offerta. Da diversi anni si occupa di formazione nell'ambito dell'accompagnamento degli adulti nelle organizzazioni complesse e dei volontari in servizio civile e, sui temi del lavoro, relativamente alla tutela dei diritti.