

Un guichet unique pour la réception des Migrants – SUAM

Souhaitez-vous recevoir un soutien pour accéder au Système de réception ?



Vous recherchez un service qui vous accompagner dans votre recherche d'un emploi et d'un logement ?

Avez-vous besoin conseil juridique et ne savent pas vers qui se tourner ?



Depuis 2017 Le département des politiques sociales et de la santé a Roma Capitale - en collaboration avec Europe consulting et le Programma Integra - gère le **SUAM**, centre d'accueil, d'écoute et d'orientation, devenu aujourd'hui l'espace pour développer l'approche interdisciplinaire et Interservices - promu par le UNHCR - dans lequel tous les services d'intégration pertinents sont proposés de manière intégrée et coordonnée «sous un même toit», par les autorités locales et les organisations de la société civile.

Les services au sein de SUAM sont :

- 1. ZONE DE RÉCEPTION**
- 2. ZONE LÉGALE**
- 3. ESPACE DES SERVICES SOCIAUX**
- 4. ZONE DE CONSOLIDATION**



ROMA CAPITALE



Programma
integra



europeconsulting
cooperativa sociale

avec le soutien de



Prefettura di Roma



UNHCR
The UN Refugee Agency

accenture



1. ZONE DE RÉCEPTION

Qu'offre-t-elle ? : première zone d'accès pour la vérification des besoins spécifiques des bénéficiaires, en préparation à l'orientation et à la prise en charge individuelle, par les services de: front-office, évaluation et définition des besoins des usagers, envoi aux structures du réseau d'accueil et des services dédiés.

Dr Binario

Que propose-t-il ? : visites de spécialistes, en particulier dermatologiques et gynécologique aux personnes fragiles, aux sans-abri et aux migrants pris en charge par le services d'accueil de Roma Capitale. Les visites sont gratuites.



2. ZONE LÉGALE

Service d'assistance juridique

Ce qu'elle offre : des conseils sur les questions de la législation concernant l'immigration, des droits et des devoirs sur la législation italienne et européenne sur l'asile, le rapatriement volontaire assisté, l'assistance personnalisée pendant la procédure de reconnaissance du statut de protection internationale, d'information et d'assistance dans les démarches administratives.

Point d'information de la préfecture - Projet d'interconnexions

Qu'offre-t-il ? : activité d'information sur les services du guichet unique Bureau de l'immigration et de la citoyenneté, soutien à la prise de rendez-vous auprès de la Préfecture et vérifier en ligne l'état des pratiques.



3. ESPACE DES SERVICES SOCIAUX

Qu'offre-t-il ? : actions de liaison entre les différents services du SUAM avec une référence particulière au contrôle des centres du réseau des SAI, pour la construction et le suivi de l'activité individuelle des bénéficiaires. des bénéficiaires, liaison intra et interinstitutionnelle.



4. ZONE DE CONSOLIDATION

Bureau d'orientation professionnelle

Ce qu'il offre : un soutien individualisé dans la recherche d'un emploi. Les postes ouverts sur le marché du travail local, et s'occupe également de promouvoir et organiser des programmes d'apprentissage.

Bureau d'accueil :

Qu' est-ce qu' il offre? : L'accompagnement individualisé dans la recherche d'un logement : de quoi s'agit-il ? des appartements à louer et/ou d'autres solutions de logement telles que la recherche de familles d'accueil les familles d'accueil et les centres d'accueil en semi-autonome. En outre, la médiation sociale s'effectue également dans les immeubles à appartements et des conseils peuvent être fournis sur tout ce qui concerne la gestion d'un budget familial.

ACCÉDER AUX SERVICES SUAM ?



Qui ? Citoyens migrants étrangers, demandeurs d'asile, les réfugiés et les titulaires d'une protection subsidiaire et temporaire.



Vous pouvez prendre un rendez-vous de l'une des manières suivantes :

1. envoyez un e-mail à : sportellounico@immigrazione.roma.it
2. appeler le numéro 3441304089
Du lundi au vendredi de 9 h 30 à 13 h 30.
3. envoyez un e-mail à : recenter_onestopshop@programmaintegra.it
(uniquement pour les rendez-vous avec le service d'aide au travail et à la maison)
4. Réservez sur le lien : <https://www.dottorbinario.it/le-visite-specialistiche/>
(uniquement pour les rendez-vous avec « Doctor Binario »)



Où ? À Rome.
via Giovanni Mario Crescimbeni, 25.



Quand ?

Lundi : de 9 h 30 à 13 h 30
Mardi : de 9 h 30 à 18 h
(avec un service d'assistance au travail et à domicile)
Mercredi : de 14 h à 18 h
Jeudi : de 9 h 30 à 12 h 50 visites dermatologique (chaque semaine) de 14 h 30 à 16 h 30 visites gynécologique (seulement 2 fois par mois)
Vendredi : de 9 h 30 à 13 h 30