

Ventanilla Unica de Acogida para migrantes -SUAM

Deseas recibir apoyo para tener acceso al sistema de Acogida SAI?



Buscas un servicio que te guie para Encontrar trabajo y vivienda?

Necesitas asesoramiento legal y no Sabes a quien contactar?



Desde el 2017 el Departamento de Políticas Sociales y de la Salud de Roma Capital gestiona el **SUAM**, - junto a Europe Consulting y Programma Integra- que es el eje de acogida, atención y orientación que se ha convertido hoy en un espacio para el desarrollo de el modelo One Stop Shop (OSS)-promovido de UNHCR- en el cual todos los servicios de relieve para la integración están puestos a disposición de manera integra y coordinada 'bajo el mismo techo', de las autoridades locales y de las organizaciones de la sociedad civil.

Los servicios presentes al interior del SUAM son:

- 1. AREA DE ACOGIDA**
- 2. AREA LEGAL**
- 3. AREA DE SERVICIO SOCIAL**
- 4. AREA DE INCLUSION**





1. AREA ACOGIDA

Què cosa ofrece? El primer acceso sirve para verificar las necesidades específicas de los beneficiarios preparar, orientar y asignar individualmente a través del servicio front-office que se encarga de la registraci3n, valoraci3n y definici3n de las necesidades de los usuarios y enviarlos a las respectivas estructuras de la red de Acogida y a los servicios dedicados a ellos.

Dottor Binario

Què servicios ofrece? Orientaci3n sobre los temas y las normas en materia de emigraci3n, derechos y deberes sobre la legislaci3n italiana y europea en materia de asilo, repatriaci3n voluntaria asistida; ademàs servicio personalizada, durante el proceso para conseguir el reconocimiento del estado de protecci3n Internacional, informaci3n y apoyo para el tràmite de esta pràctica.



2. AREA LEGAL

Ventanilla de apoyo legal

Què cosa ofrece? Orientaci3n sobre los temas y las normas en materia de emigraci3n, derechos y deberes sobre la legislaci3n italiana y europea en materia de asilo, repatriaci3n voluntaria asistida; ademàs servicio personalizada, durante el proceso para conseguir el reconocimiento del estado de protecci3n Internacional, informaci3n y apoyo para el tràmite de esta pràctica.

Punto informativo Prefectura -Proyecto interconexiones

Què cosa ofrece? Actividad informativa sobre los servicios de la Ventanilla Unica de Emigraci3n y de la Oficina de Ciudadania, apoyo para tomar citas con la Prefectura y verificar en linea (on line) el estado del tràmite.



3. AREA SERVICIO SOCIAL

Què cosa ofrece? Acciones adecuadas entre los diferentes servicios del SUAM sobretodo monitorea los centros de acogida presentes en la red SAI, construye y controla el trayecto individual de los beneficiados, con acciones adecuadas intra e interinstitucional.



4. AREA DE INCLUSION


Ventanilla de orientaci3n al trabajo

Què cosa ofrece? Apoyo individual en la b3squeda de posiciones en el mercado de trabajo local como tambi3n promueve y organiza programas de practicas.

Ventanilla habitar - vivienda:

Què cosa ofrece? Apoyo personalizado en la b3squeda de departamentos para arrendar u otras soluciones, como encontrar ayuda de familias hospitalarias y centros de acogida semi-autonomos. Ademàs se realizan intervenciones de mediaci3n social en los condominos y se puede asesorar sobre la administraci3n del presupuesto familiar.

COMO SE ACCEDE AL SERVICIO SUAM?

-  **Qui3n?** Ciudadanos extranjeros emigrantes, que solicitan Asilo, refugiados y titulares de protecci3n Subsidiaria y Temporal.
-  **Se puede fijar una cita en tres formas diferentes**
 1. Enviando una e-mail a: sportellounico@immigrazione.roma.it
 2. Marcar el n3mero 3441304089 de lunes a viernes de 9.30 a 13.30
 3. Enviar una e-mail a: recenter_onestopshop@programmaintegra.it (solo para citas con la ventanilla de trabajo y casa)
 4. Reservar una cita al link: <https://www.dottorbinario.it/le-visite-specialistiche/> (solo para citas con "Dottor Binario")
-  **D3nde:** Roma, via Giovanni Mario Crescimbeni, 25.
-  **Cuàndo?**

Lunes: de 09.30 a 13.30
Martes: de 9.30 a 18.00 (Ventanilla de casa y trabajo)
Mi3rcoles: de 14:00 a 18:00
Jueves: de 9.30 a 12.50 visitas dermatologicas (todas las semanas) de 14:30 a 16:30 visitas ginecologicas (2 veces al mes)
Viernes: de 9.30 a 13.30