

# Єдине вікно для прийому мігрантів -SUAM

Хочеш отримати підтримку для доступу до системи прийому біженців?



Шукаєш службу, яка буде супроводжувати у пошуках роботи та житла?

Тобі потрібна, юридична порада, а ти не знаєш до кого звернутися?



З 2017 року Департамент соціальної політики та охорони здоров'я Риму управляє **SUAM** - спільно з Europe Consulting e Programma Integra, став сьогодні простір для розвитку міждисциплінарного підходу між службами - сприяють і з УВКБ ООН - в якому всі послуги для інтеграції біженців інтегровані та координовані «під одним дахом» місцевими органами влади та організаціями громадянського суспільства.

**У SUAM представлені такі послуги:**

- 1. СФЕРА ПРИТУЛКУ**
- 2. ПРАВОВА СФЕРА**
- 3. СФЕРА СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ**
- 4. ЗОНА ВКЛЮЧЕННЯ**


 ROMA CAPITALE

 Programma  
integra

  
europeconsulting  
cooperativa sociale

  
Prefettura di Roma

 **UNHCR**  
The UN Refugee Agency

За підтримки  
  
**accenture**



### 1. СФЕРА ПРИТУЛКУ

**Що вона пропонує?** перша зона доступу для перевірки конкретних потреб бенефіціарів, підготовка до орієнтації та індивідуальне взяття на себе відповідальності, через послуги фронтального офісу, реєстрацію, оцінки.

#### Лікар Бінарний

**Що він пропонує?** відвідування спеціалістів, зокрема дерматолога та гінекологічна допомога німецьким людям, бездомним та мігрантам, якими опікуються Roma Capitale. Відвідування безкоштовні.



### 2. ПРАВОВА СФЕРА ВІДДІЛЕННЯ ЮРИДИЧНА КОНСУЛЬТАЦІЯ

**Що пропонує?** рекомендації з питань відповідного законодавства імміграції, права та обов'язки за італійським законодавством у сфері притулку, допомога в добровільній репатріації, допомога під час процедури визнання статусу міжнародного захисту, інформації та допомоги в оформленні практики.

#### Інформаційний пункт префектури - проект Interconnections

**Що пропонує?** інформаційна діяльність щодо послуг єдиного вікна Служба імміграції та громадянства, допомога в записі на прийом з префектурою та перевірте статус практик онлайн.



### 3. СФЕРА СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

**Що вона пропонує?** дії з підключення між різними службами SUAM з особливим посиленням на моніторинг центрів, присутніх у приймальній мережі SAI, до будівництва та моніторингу окремих маршрутів бенефіціарів, до внутрішньо- та міжвідомчої зв'язку.



### 4. ЗОНА ВКЛЮЧЕННЯ:

#### Відділення по підтримці у пошуках роботи

**Що вона пропонує?** Індивідуальну підтримку в пошуку роботи на місцевому ринку праці, а також процесу підвищення кваліфікації та організувати програми стажування.

#### Відділ з житлових питань

**Що він пропонує?** Індивідуальна підтримка в пошуку квартир для оренди та/або інших житлових рішень, також пошук сімей, які приймають та напівавтономні центри прийому. Крім того, заходи соціального посередництва з ОСББ і вони можуть поради з усього, що стосується управління сімейного бюджету.

## ХТО МОЖЕ СКОРИСТАТИСЬ ПОСЛУГАМИ SUAM?



**ХТО?** Іноземні громадяни-мігранти, заявники на притулок та особи, які мають міжнародний захист.



#### ЯК ЗВЕРНУТИСЬ В SUAM:

- надіслати електронний лист на адресу: sportellounico@immigrazione.roma.it
- дзвонити на телефон 3441304089  
З понеділка по п'ятницю з 9:30 до 13:30
- надіслати електронний лист на адресу: recenter\_onestopshop@programmaintegra.it (тільки для зустрічей з питань житла або працевлаштування)
- Забронювати за посиланням: <https://www.dottorbinario.it/le-visite-specialistiche/> (тільки для запису до Лікар Бінарний)



#### Де знаходиться SUAM?

Рим ,via Giovanni Mario Crescimbeni, 25.



#### ГОДИНИ РОБОТИ

- Понеділок** з 9:30 до 13:30  
**Вівторок** з 9:30 до 18:00 (тільки з питань житла або працевлаштування)  
**Середа** з 14:00 до 18:00  
**Четвер** з 9:30 до 12:50 відвідування дерматолога (щотижня)  
з 14:30 до 16:30 відвідування гінеколога (всього 2 рази на місяць)  
**П'ятниця** з 9:30 до 13:30