

Carta dei valori Programma integra

La nostra vision

Promuovere pari opportunità, contribuire all'inclusione e alla coesione sociale.

La nostra mission

Programma integra è un'impresa sociale il cui scopo è contribuire al benessere e allo sviluppo di una comunità inclusiva attraverso l'attivazione di interventi e servizi in ambito sociale, educativo e psicologico.

Nei servizi e progetti attivati per i destinatari finali e nei processi interni associativi e lavorativi Programma integra si ispira ai seguenti valori:

Centralità della persona intesa come ascolto e riconoscimento dell'altro quale fondamento di una nuova cultura dell'accoglienza.

Programma integra intende contribuire alla diffusione di una cultura dell'accoglienza attraverso la creazione di un ambiente e di setting attenti ai bisogni di lavoratori e dei beneficiari degli interventi. Promuove l'ascolto attivo dei propri dipendenti e collaboratori, dei beneficiari e degli stakeholder. Riconosce le competenze e le differenti professionalità facilitando la crescita professionale nel rispetto di attitudini, talenti e specificità personali.

Qualità nella gestione degli interventi, attraverso il lavoro di squadra, il costante monitoraggio e la valutazione dei processi.

Programma integra promuove una metodologia di lavoro orientata al monitoraggio e alla valutazione dei processi e degli interventi, alla gestione dei rischi e degli imprevisti, e al controllo della qualità. L'approccio metodologico prevede uno scambio continuo di informazioni tra le equipe di lavoro, un'attenta analisi dei bisogni e delle necessità dei gruppi target per orientare le azioni da intraprendere con creatività e proattività. Il controllo della qualità non orienta solo il processo ma è anche strumento per tenere traccia dell'impatto sociale generato dalle azioni intraprese e condividerlo con stakeholder interni ed esterni.

Innovazione come ricerca e sperimentazione di nuove forme di intervento.

Programma integra promuove e attiva processi di valutazione dei lavoratori e delle equipe di lavoro finalizzati alla crescita professionale e aziendale. Facilita la conciliazione tra vita professionale e vita privata finalizzata al benessere personale e aziendale. Sviluppa e implementa metodologie e strumenti innovativi per l'analisi e l'intercettazione dei bisogni e per la presa in carico dei beneficiari degli interventi. Favorisce la creazione di comunità, pratiche e reti in risposta a nuovi e vecchi bisogni.

Programma integra scs

Sede legale: Via San Antonio Maria Gianelli, 19a- 19b – 00182 Roma

tel. 06.45753490 - fax 06.45753491

P.Iva e C.F. 08605861007 - Albo società cooperative A178078 - Albo regionale cooperative sociali 705/1254

www.programmaintegra.it - info@programmaintegra.it

Pari opportunità come principio su cui costruire una società più equa e coesa.

Programma integra promuove le pari opportunità, principio che guida azioni e processi verso lavoratori, stakeholder e beneficiari degli interventi. Facilita l'accesso alle opportunità a partire da talenti, attitudini e competenze. Favorisce la creazione di relazioni, spazi e setting accoglienti e collaborativi.