

Progetto SPRInt
Supporto alla Prefettura di Roma per l'integrazione di cittadini di paesi terzi
Avviso per l'affidamento di un servizio di contrasto al digital divide per cittadini
migranti
Prog. 537
CUP F89G23000930007

Programma integra nell'ambito del progetto SPRINT- Supporto alla Prefettura di Roma per l'integrazione di cittadini di paesi terzi finanziato nell'ambito del programma FAMI è partner della Prefettura di Roma e della Croce Rossa Italiana. Il progetto intende proseguire le attività di "Capacity building" e le azioni sperimentali iniziate nel corso della scorsa annualità progettuale, con il progetto "Interconnessioni", rafforzando i servizi di governance e rete territoriale per la creazione di un sistema complessivo cittadino metropolitano. La proposta vuole sostenere il miglioramento dei servizi di accoglienza e inclusione per persone migranti, compresi i minori stranieri non accompagnati e offrire una risposta coerente che supporti la Prefettura di Roma e tutti i servizi riservati ai cittadini migranti in termini di efficacia, innovazione, tempestività ed esigibilità dell'accoglienza, accesso alle procedure e riconoscimento dei diritti.

Periodo: 4 marzo 2024 – 3 marzo 2026 (24 mesi)

Tra le attività si prevede la realizzazione di un'attività di contrasto al digital divide dei migranti per supportarne l'accesso ai servizi della Prefettura con l'obiettivo di contrastare l'esposizione dei migranti al Digital Divide attraverso il rafforzamento delle competenze degli operatori e l'avvio di processi sperimentali di accesso per l'utenza.

Tale azione già presente nella progettualità "Interconnessioni" si è palesata particolarmente utile e ha permesso di capacitare in migranti e renderli autonomi nella presentazione di pratiche, Per tale motivo Programma integra intende selezionare un operatore economico in grado di realizzare la suddetta azione.

Soggetti ammessi a partecipare

Sono ammessi a partecipare tutti i soggetti del Terzo settore iscritti al RUNTS

Requisiti di capacità tecnica

Aver svolto da almeno 10 anni attività di front office a supporto di cittadini migranti

Aver svolto per 2 anni attività di supporto per contrastare il digital divide

Esperienza nel coordinamento e nella gestione, sia amministrativa che rendicontativa, di progetti socio-assistenziali, in cui costituisce requisito preferenziale la familiarità con la programmazione europea e in particolare il Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI).

Oggetto dell'appalto

Il soggetto è chiamato a svolgere le seguenti attività:

- Attivazione di due sportelli di supporto, per orientare, favorire e tutelare l'accesso dei migranti ai servizi digitali territoriali di base e specifici, 4 giorni a settimana per 5 ore al giorno anche in differenti sedi dislocate sul territorio metropolitano.
- Produzione e/o aggiornamento di schede informative sintetiche per favorire l'accesso e l'acquisizione di competenze dei migranti sulle modalità di accesso e di gestione ai principali servizi territoriali digitali.
- Partecipazione alle riunioni di equipe
- Redazione di report e compilazione delle banche dati richieste dal progetto
- Supporto alla diffusione delle attività di progetto

Indicatori di realizzazione previsti

600 persone orientate ai servizi digitali

Indicatore di risultato previsto

200 migranti con competenze migliorate sui servizi digitali

Budget

Il budget previsto per tale attività è di € 70.000,00 + IVA per il periodo dal 1 maggio 2024 al 28 febbraio 2026 (e comunque dalla data di affidamento al 28 febbraio 2026)

La somma verrà corrisposta in tre tranches dietro presentazione di relazione e fattura o nota così suddivise:

Anticipo: 30%

Intermedio 1: 20%

Intermedio 2: 20%

Finale: 30%

Modalità di presentazione delle proposte

La proposta deve essere presentata entro il **20 aprile alle ore 12,00** via pec all'indirizzo programmaintegra@pec.it specificando nell'oggetto "Progetto S.P.R.Int. Azioni di contrasto al Digital Divide"

E deve contenere

- 1) Domanda di partecipazione su carta intestata dell'ente che contenga:
 - I dati dell'ente
 - I dati del rappresentante legale
 - la dichiarazione di essere iscritti al RUNT
-

- La dichiarazione di aver svolto da almeno 10 anni attività di front office a supporto di cittadini migranti
 - La dichiarazione di aver svolto per 2 anni attività di supporto per contrastare il digital divide
- 2) Proposta progettuale (max 5 pagine) che contenga i seguenti elementi
- Presentazione soggetto proponente
 - Contesto di riferimento e bisogni
 - Attività
 - Descrizione del gruppo di lavoro
- 3) CV dei componenti del gruppo di lavoro
- 4) CV dell'organizzazione
- 5) Budget dettagliato non soggetto a ribasso

Criteri di valutazione

Il servizio verrà aggiudicato da chi prenderà più punti fino ad un massimo di 100 così distribuiti:

Esperienza soggetto proponente superiore a 10 anni (2 punti per ogni anno oltre i 10): max 10 punti

Contesto e bisogni: 20 punti

Attività: 30 punti

Descrizione gruppo di lavoro: 20 punti

Articolazione e coerenza del budget: 20 punti

Il progetto verrà valutato da una commissione di 3 persone interne alla cooperativa Programma integra appositamente costituita.

Roma, 25 marzo 2025
